



## Onnistunut sisäilmaprosessi tilankäyttäjän näkökulmasta

Anu Saastamoinen

Isto Karjalainen

# Panosta alkuun

Vasteaika sisäilmailmoitukseen 10 työpäivää

Suurimmassa osassa ilmoituksista taustalla selkeä vika

Oireilevasta ihmisestä huolehtiminen suunnitelmallisesti

Kiinteistön käyttäjät eivät tunne toimintamalleja



Esimies

Palvelupäällikkö

Työsuojelupäällikkö

Työntekijä(t)

Työsuojeluvaltuutettu

Työterveyden edustaja

Avoterveyden edustaja

Työsuojeluviranomainen

Terveydensuojeluviranomainen



Tilahallintapäällikkö

Rakennusterveysasiantuntija

Talotekniikka-asiantuntija

Asiakkuuspäällikkö

Toimitilajohtaja

Rakennuttaja

Laitoshuollon asiantuntija

# Toimiva yhteistyö

Yhteinen tavoite

Keskinäinen luottamus

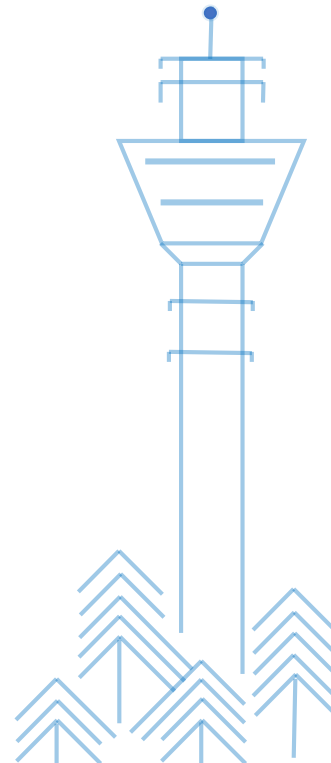
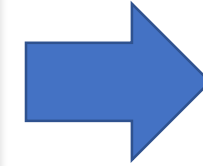
Omassa roolissa pysyminen

Onnistumiset

Pitkät prosessit

Luottamuksen katoaminen

- Esimies
- Palvelupäällikkö
- Työsuojelupäällikkö
- Työntekijä(t)
- Työsuojeluvaltuutettu
- Työterveyden edustaja
- Avoterveyden edustaja
- Työsuojeluviranomainen
- Terveysturvaviranomainen
- Tilahallintapäällikkö
- Rakennusterveysasiantuntija
- Talotekniikka-asiantuntija
- Asiakkuuspäällikkö
- Toimitilajohtaja
- Rakennuttaja
- Laitoshuollon asiantuntija



# Tiedottaminen

Sovitaan yhdessä

Kerrotaan, mitä tiedetään

- *Oikea asiantuntija oikeaan aikaan oikeassa paikassa*

Pysytään omassa roolissa

Fokus: *rakennus vai ihminen?*

Vaihtoehtoiset totuudet

Sosiaalinen media

Huhut



# Yhteenveto

- Panosta alkuun
- Käytännönläheinen sisäilmaohje
  - Selkeät roolit lisäävät luottamusta
- Kaikilla aidosti sama tavoite
  - Terveelliset ja turvalliset tilat käyttäjille mahdollisimman nopeasti
- Suunnitelmallinen tiedottaminen