



Siivottavuus käytännössä

Kirsti Liljeroos, Senaatti-kiinteistöt

Esitys siivottavuus

- Senaatti-konserni
- Senaatti-kiinteistöt
- Meillä Senaatissa
- Siivottavuus Senaatissa
- Siivottavuuskampanjamalli

Valtionhallinnon työympäristökumppani...

- Valtion sisäinen palvelukeskus ja valtiovarainministeriön alainen liikelaitos
- Huolehdimme valtion kiinteistöistä, rakennetusta kansallisvarallisuudesta ja kulttuuriperinnöstä ja tarjoamme niihin ylläpidon palveluna
- Uudistamme ja kehitämme yhdessä asiakkaidemme kanssa tiloja ja työympäristöjä, jotka tukevat heidän työtään
- Rakennutamme uutta, uudistamme ja korjaamme vanhaa sekä kehitämme ja myymme tarpeettomaksi jäänyttä
- Huolehdimme, että maanpuolustukseen tarkoitetut tilat ovat käytettävissä häiriöttömästi kaikissa turvallisuustilanteissa ja poikkeusoloissa

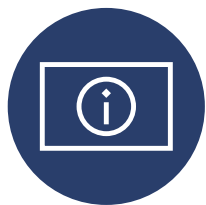


Tarjoamme tiloihin liittyvät palvelut valtionhallinnolle



Toimitilapalvelut

Monipuolinen valikoima toimitilapalveluja, jotka tekevät päivittäisestä työskentelystä sujuvaa, viihtyisää ja turvallista.



Digitaaliset toimitilapalvelut

Joustavaa hybridityötä tukevat ja arkea helpottavat toimitilojen sähköiset palvelut.



Turvallisuuspalvelut

Asiakkaan tarpeisiin optimoitu toimitilaturvallisuus työympäristön saumattomana osana.



Johdon työympäristöpalvelut

Parempaa, fiksumpaa ja strategiaa tukevaa työarkea ja toimintakulttuuria. Sitoutamme, innostamme ja osallistamme muutoksessa.



Ympäristöpalvelut

Osaamiskeskus kiinteistöihin ja niiden käyttöön liittyvissä ympäristökysymyksissä sekä ympäristörakentamisessa.



Meillä Senaatti-Kiinteistössä



Yhdessä pidämme tilat kunnossa

Palveluntuottajat

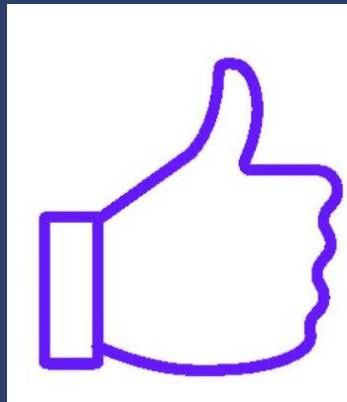
- **Siivoojat**
- **Huoltomiehet**
- **Kunnossapidon väki**

Asiakkaat

Senaatin väki

2021 tilasto: siivouksen sisäilmahavainnoista, siivoojat tehneet 646 havaintoa, palkittu 340 havaintoa. 62 kiinteistössä on tehty havainnoita

Siivoojien
sisäilmahavainnoista
2022
siivottavuudesta oli
tullut 10 kpl
havaintoa



Siivoojan rooli Senaatissa

- Siivoojat ovat Senaatille tärkeitä yhteistyökumppaneita
- Siivoojat ovat näkyvässä roolissa Senaatin tiloissa
 - Edustavat myös Senaattia tilojen käyttäjille
- Siivouksella on tärkeä merkitys hyvälle sisäilmalle ja viihtyvyydelle
- Ilman säännöllistä siivousta tilat eivät pysy kunnossa
- Siivoojat ennakoivat ja tekevät havainnoita Senaatin tiloista ja sisäilmaan liittyvistä asioista esim. seuraavista asioista ja ilmoittavat ne välittömästi Senaatille:
 - rikkoutuneet materiaalipinnat
 - voimakkaat hajuhaitat
 - saniteettitilojen vesivuodot
 - siivottavuus

Senaatin puhtauspalvelujen toimintatavat

- Selkeissä siivouksen ohjeissa toimittajille on määritelty
 - ylläpitosiivoustehtävät, jaksotyöt ja vuosityöt
 - miten tilat siivotaan
- Pakollinen siivous- ja sisäilmäkoulutus toimittajien siivoojille
- Laadunarvioinnit
 - Säännöllisesti
 - Käytämme siivousalan ammattilaisia visuaalisessa arvioinnissa
 - Tehdään pintapölymittauksia, hygieniamittauksia, ym.
- Jatkuva kehittämissyhteistyö toimittajien kanssa
- Ajankohtaisten tutkimustulosten hyödyntäminen siivoustyöohjeiden suunnittelussa
- Toimittajien kannustaminen osallistumaan ammatilliseen ja ammattitaitoa ylläpitävään koulutukseen



**Pintojen säännöllinen,
tehokas ja kattava
puhdistaminen**

Tehokkaat, oikeat menetelmät

Siivouksella on merkitystä

Siivouksella on yhteys sisäilman laatuun ja sitä kautta ihmisen terveyteen, viihtyvyyteen ja työn tuottavuuteen



HYVÄN SISÄILMAN AIKAANSAAMINEN



Siisteys ja hygienia

- Puhtaat kalusteet ja irtaimisto
- Säännöllinen pölyjen pyyhintä
- Elintarvikkeiden käsittely/ säilytys vain taukotiloissa
- Biojätteet asianmukaiseen astiaan
- Johdot poissa lattioilta
- Sisäjalkineiden käyttö
- Tavaroiden ja paperien säilytys kaapeissa



Hajut ja hajusteet

- Maltillisuus hajusteiden käytössä
- Ei ilmanraikastimia tai hajunpeittoaineita
- Hajusteettomat puhdistusaineet
- Tupakoinnin välttäminen työpäivän aikana
- Uusien huonekalujen tuuletus ennen tilaan tuomista
- Lisää kuivuneeseen lattiakaivoon/ hajulukkaan vettä



Tilat

- Erillinen tulostus- ja kopiointitila
- Tilankäyttöohjeiden ja henkilömäärien noudattaminen
- Hallitut tilamuutokset
- Märkien varusteiden kuivatus niille varatuissa tiloissa
- Ei epävirallisia kahvioita ryhmätiloihin
- Normaalien käyttöaikojen ulkopuolella tilojen käytöstä sovittava
- Kalusteita ei tiiviisti ulkoseiniä vasten



Allergeenien minimoiminen

- Vältetään eläin- tai homeperäisten allergeenien työpaikalle tuomista vaatteissa
- Allergisoimattomat ja pölyttömät viherkasvit ja niiden säännöllinen puhdistus ja hoito



Sisälämpötila

- Huonelämpötila < 23 °C
- Pattereita ja termostaatteja ei peitetä
- Ilmanvaihdon venttiileitä ei peitetä
- Kesällä suljetaan sälekaihtimet, kun tilassa ei oleskella



”Kiitos, että pidät työpisteesi siistinä. Siisti työpiste mahdollistaa siivoojan tekemään työnsä kunnolla ja samalla sisäilma kiittää!”

Siivottavuus Senaatissa



Senaatissa on sisäongelmissa nollatoleranssi

Auta siivojaa siivoamaan tilat

Paperi- ja huonepöly heikentävät sisäilmaa

Työturvallisuus- ja paloturvallisuusriski

Puhtaat työtilat ovat viihtyisät

Laatukierroksilla tehdään myös havaintoja siivottavuudesta

"Johto" kampanja

Siivottavuus kampanja

Siivottavuus lisää viihtyisyyttä

Siivottavuuskampanja 2022

Senaatin Asiakkaille

Tehdään yhdessä Asiakkaan ja
Toimittajien kanssa

Miksi kampanja toteutetaan?



1. Helpotetaan yhdessä siivoojan työtä

1 Jätä lattiat, tasot ja pinnat vapaiksi (johdot, kaappien ja putkien päälliset jne.)

2 Huolehdi oman työpisteesi järjestyksestä ja laita tavarat omille paikoilleen.

3 Vapaat pinnat ovat helpompia ja nopeampia puhdistaa.

4 Koriste-esineet keräävät pölyä. Ne kannattaa poistaa työpisteiltä ja ikkunalaudoilta esimerkiksi vitriiniin.

5 Suosi ovellisia säilytyskalusteita.

6 Mattojen käyttö ulko-oven lähistöllä liian keräämiseen on järkevää, mutta toimistohuoneissa ylimääräiset matot hidastavat siivousta.

7 Hävitä kaikki rikkinäinen ja tarpeeton: Siivous helpottuu, kun tiloissa ei säilytetä turhaa tavaraa.

2. Vaikutetaan positiivisesti yleiseen siisteyteen ja sisäilmaan

1 Laita roskat suoraan roska-astioihin ja lajittele ohjeiden mukaan

2 Puhdista tahrat (esim. kahviroiskeet) heti, jotta ne eivät pinty

3 Pukuhuonetiloissa laita kengät pukukaappiin, jotta lattia jää vapaaksi

4 Huonekasvien hoidosta on huolehdittava ja kuolleet kasvit hävitettävä: Omia huonekasveja ei suositella

 **Helposti siivottavat tilat**

Siivottavuuskampanjan käytännön toteutus

Yhteistyö asiakkaan , kiinteistöpäällikön,
palvelupäällikön ja kiinteistö-
ja puhtauspalveluiden toimittajan kanssa

- Kampanja-aika x.x.-x.x.2022
- Senaatti tilaa sisätiloihin riittävästi ylimääräisiä jäteastioita seka-, tietosuoja-, paperi- ja energiajätteille, paristoille, lasille ja metallille ja rullakoita ser-jätteelle.
- Senaatti toimittaa lajitteluohjeet.
- Senaatti ja Asiakas laativat toimintaohjeet, mistä jokainen voi katsoa mihin eri jätteet kuuluvat sekä mihin voi välivarastoida pois heitettävät tavarat ja kuinka ne merkitään.
- Toimittaja X toimittaa jätelavan xxxxxxxxkuun ajaksi. Jätelavalle voi tuoda ylimääräiset kierrätykseen kelpaamattomat tavarat.
- Varataan työntekijöiden käyttöön siivoustarvikkeita (mikrokuituliinoja ja kostutusnestettä, imuri ja 40 L jätepusseja). Puhtauspalveluiden toimittaja X laatii ohjeen mikrokuituliinan oikeasta käytöstä.

Toteutuksen vastuut

- Jokainen työntekijä vastaa oman työpisteensä ja käyttämiensä tilojen osalta pöydällä, ikkunalaudoilla, kaappien päällä ja lattialla olevien ylimääräisten tavaroiden ja papereiden hävittämisestä tai arkistoinnista.
- Toimittaja xxx:n kiinteistöhoitajat auttavat ylimääräisten tavaroiden siirrossa.
- Toimittaja xxx auttaa siivoustarvikkeiden hankinnassa ja toimittamisessa Asiakkaan työntekijöiden käyttöön.
- Senaatti-kiinteistöjen palvelu- ja kiinteistöpäällikkö organisoivat kampanjan, tiedottavat ja tilaavat tarvittavat jäteastiat sekä siivoustarvikkeet.
- Toimittaja X toimittaa lisäjäteastiat sekä jätelavan.



SENAATTI

Kiitos!

Kirsti Liljeroos
Kirsti.liljeroos@senaatti.fi
senaatti.fi